



Obrazec za vračilo izdelkov

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni prodajalni lesena-igrala.si. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. PODATKI NAROČILA

Številka naročila/računa:	Datum naročila:
Znesek naročila:	

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

Ime in priimek:	Naslov:
Elektronski naslov:	Telefon:
Številka bančnega računa: SI56	

3. VRAČILA/MENJAVA

NAZIV ARTIKLA	KOLIČINA	CENA	BARVA	NAZIV NOVEGA ARTIKLA	KOLIČINA, CENA IN BARVA NOVEGA ARTIKLA

ŠIFRA ŽELJE

1	Zamenjati prejeti artikel z enakim
2	Zamenjati prejeti artikel z drugim artiklom
3	Vrniti in prejeti kupnino na osebni račun

ŠIFRA RAZLOGA

A	Napačna velikost
B	Neustrezna barva
C	Neustrezna kakovost
D	Izdelek ni takšen kot je na sliki
E	Drugo (napišite razlog)

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov: Levček d. o. o., IOC Zapolje III. št. 4, 1370 Logatec - s pripisom SPLETNA PRODAJALNA.

- Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega zahtevka.
- Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Datum:

Podpis strank



Izpolnite obrazec za
VRAČILO IZDELKOV in
dodate kopijo RAČUNA



Izdelek z obrazcem in
kopijo računa pošljete
na naš naslov v roku 14
dni od nakupa



Po prejemu pošiljke
bomo poslali artikel za
zamenjavo ali vrnili
kupnino na vaš TRR

VRAČILO

14 dnevni rok za menjavo ali vračilo izdelkov

V spletni prodajalni lesena-igrala.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Izdelke lahko vrnete v roku 14 dni od prevzema. Vračilo ali zamenjava izdelka, ki ga izdelamo po naročilu, ni možna.

Zamenjava izdelka

Izdelek lahko zamenjate **v roku 14 dni od prevzema**. Zamenjava je možna za izdelke, ki niso bili uporabljeni. Izdelek zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov (Levček d. o. o., IOC Zapolje III. št. 4, 1370 Logatec), s pripisom SPLETNA PRODAJALNA. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišite kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. **Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj.**

Vračilo izdelka

V roku 14 dni od prevzema blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno za izdelke, ki niso bili uporabljeni. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh. Paketu obvezno **priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa**. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete tudi številko svojega transakcijskega računa, če želite, da se kupnina vrne na vaš TRR. **Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj.**

Izdelek lahko vrnete tudi v naše skladišče. Oddate ga skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo in priloženo kopijo računa. Vračilo bo izvršeno na Vaš transakcijski račun oziroma vrnjeno na kreditno kartico.

Za vaša vprašanja smo vam na voljo na **info@lesena-igrala.si** | **041 243 565** (vsak delovnik med 8:00 in 19:00 uro).

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Levček, d.o.o., kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelal zgolj **za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov** na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na **pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO)**. Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Levček d. o. o., IOC Zapolje III. št. 4, 1370 Logatec (s pripisom za »DPO«) ali na elektronski naslov info@lesena-igrala.si

Zbrani podatki se hranijo 2 leti, po preteku navedenega roka se izbrišejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri **Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije** (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).